



Reitschul-Umfrage 2018

Eure Meinung zählt!

Liebe Reitschülerinnen und Reitschüler,
Liebe Eltern,
Liebe Mitglieder,

wir möchten, dass die **Reitschule** unseres Vereins so gut wird,
wie es nur möglich ist.

Aus diesem Grunde bitten wir Euch, an unserer kleinen
„Kunden-Umfrage“ teilzunehmen.

**Gerne könnt Ihr diese Umfrage auch zusammen mit
Euren Eltern ausfüllen!**

Ihr könnt dies anonym, aber auch unter Nennung Eures
Namens tun. Das bleibt ganz Euch überlassen und hat keinen
Einfluss auf die Auswertung.

Fragen, die Ihr nicht beantworten möchtet, oder nicht
beantworten könnt, lasst Ihr einfach aus.

Aber bitte denkt daran:

**Je mehr ehrliches Feedback wir von Euch bekommen,
desto besser können wir reagieren.**

In jedem Falle nehmen wir jede Eurer Antworten, Anstöße,
Lob und Kritik sehr ernst.

**Bitte werft die möglichst vollständig ausgefüllten
Fragebögen in den weißen Briefkasten im Büro
unseres Vereins!**

Vielen Dank,
Eure Vorstandschaft

Hinweis zum Datenschutz im Rahmen der neuen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO):

Alle im Rahmen dieser vereinsinternen Umfrage erhobenen personenbezogenen Daten werden freiwillig angegeben, werden nicht an Dritte weitergegeben, nur im Rahmen der Auswertung der Umfrage gespeichert und nach Beendigung der Auswertung vernichtet.

Eine Einsicht in die personenbezogenen Daten ist auf Antrag jederzeit möglich. Eine sofortige Löschung aller personenbezogenen Daten ist jederzeit auf Antrag möglich.



Los geht's!

1. Würdest Du unsere Reitschule grundsätzlich weiterempfehlen?

Ja Vielleicht Nein

Kurze Begründung: _____

2. Wie findest Du die Lage (Infrastruktur, Stadtnähe etc.) unserer Reitschule? Mit anderen Worten: findest Du, dass wir für Dich einfach erreichbar sind mit dem Auto, dem Rad oder den öffentlichen Verkehrsmitteln?

(1=sehr gut - 6=richtig schlecht)

1 2 3 4 5 6 Keine Angabe

Kurze Begründung: _____

3. Welcher Abteilung unserer Reitschule gehörst Du an? (Mehrfachankreuzen möglich)

Volitigieren: Zwergen T3 T2 T1

Reiten: Longe Kleine Halle Große Halle Cavaletti Springen Einzelstunden

4. Wie findest Du die Reitanlage (Zustand der Hallen, Ställe etc.) unserer Reitschule im Allgemeinen? Findest Du es sauber, ansprechend – mit anderen Worten: fühlst Du Dich wohl auf unserer Anlage?

(1=sehr gut - 6=richtig schlecht)

1 2 3 4 5 6 Keine Angabe

Kurze Begründung: _____

5. Wie alt bist Du?

Alter: _____

6. Reitest Du Schulpferde oder auch Privatpferde in unserer Reitschule? (Mehrfachankreuzen möglich)

Schulpferde Privatpferd(e)

7. Wie schnell ist unsere Kommunikation (eMail, Telefon, persönlich etc.), wenn Du Fragen zur Reitschule hast? Hast Du das Gefühl, dass Deine Anfragen schnell genug beantwortet werden? (1=sehr gut - 6=richtig schlecht)

1 2 3 4 5 6 Keine Angabe

Kurze Begründung: _____

8. Fühlst Du Dich gut betreut bei uns?

Steht Dir z.B. beim Vorbereiten Deines Pferdes für die Reitstunde Deine Reitlehrerin mit Rat und Tat zu Verfügung?

(1=sehr gut - 6=überhaupt nicht)

1 2 3 4 5 6 Keine Angabe

Kurze Begründung: _____

9. Wie oft reitest/voltigierst Du in unserer Reitschule pro Woche/ pro Monat?

Pro Woche: _____

Pro Monat: _____

10. Seit wann reitest/voltigierst Du in unserer Reitschule?

Ich reite im RCA seit: _____

Ich voltigiere im RCA seit: _____

11. Hast Du das Reiten/Voltigieren bei uns gelernt, oder hattest Du bereits Vorkenntnisse?

Antwort: _____

12. **Bist Du mit unserem Reitunterrichtsangebot (Longe, Dressur, Cavaletti, etc.) zufrieden?**

(1=sehr gut - 6=überhaupt nicht zufrieden)

1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [] 6 [] Keine Angabe []

Kurze Begründung: _____

13. **Findest Du, wir sollten unser Reitschulangebot erweitern (z.B. Bodenarbeit, Springen, etc.)?**

Antwort: _____

14. **Wie findest Du unser Online-Reitbuch? Findest Du es leicht verständlich?**

(1=sehr gut und verständlich – 6=ich komme damit überhaupt nicht zurecht)

1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [] 6 [] Keine Angabe []

Kurze Begründung: _____

15. **Bist Du mit der Qualität unseres Reitunterrichts zufrieden? Hast Du das Gefühl, dass Dich unser Reitunterricht reitlerlich weiterbringt?**

(1=ja, auf jeden Fall - 6=überhaupt nicht)

1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [] 6 [] Keine Angabe []

Kurze Begründung: _____

16. **Wie findest Du grundsätzlich die Schulpferdeinteilungen für die Reitstunden?**

Bitte beachte bei Deiner Bewertung aber, dass man natürlich nicht immer sein Lieblingsschulpferd zugeteilt bekommen kann.

(1=sehr gut - 6=richtig schlecht)

1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [] 6 [] Keine Angabe []

Kurze Begründung: _____

17. **Bei welchen unserer Reitlehrerinnen/Trainer reitest Du am liebsten und warum?**

Bitte ausschließlich sachliche/reiterliche Begründungen!

Reitlehrerin(nen) / Trainer: _____

Begründung: _____

18. **Wünschst Du Dir besondere Veranstaltungen, oder allgemein mehr Veranstaltungen, an denen Du gerne teilnehmen würdest?**

Wenn ja, welche: _____

19. **Wie findest Du die Unterrichtszeiten? Findest Du, dass es genügend Stundenangebote gibt, damit auch Du immer eine für Dich zeitlich passende Abteilungs-/Unterrichtseinheit buchen kannst?**

(1=sehr gut - 6=für mich ganz schlecht)

1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [] 6 [] Keine Angabe []

Kurze Begründung: _____

20. **Wie lange musstest Du nach der allerersten Kontaktaufnahme mit uns warten, bis Du das erste mal auf einem unserer Schulpferde sitzen konntest?**

Antwort: _____

21. **War das allererste mal, dass Du bei uns auf einem Schulpferd gesessen bist, an der Longe?**

Ja [] Nein, sondern: _____

22. **Wenn Du an unsere Reitschule im Allgemeinen denkst – was würdest Du gerne ändern?**

Antwort: _____

23. **Wenn Du an unsere Schulpferde denkst – was würdest Du gerne ändern?**

Antwort: _____

Vielen Dank für Deine Teilnahme! Du hilfst uns damit sehr!

Freiwillige Angaben: Name, Vorname : _____

Telefonnummer (für Rückfragen): _____